

Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг в медицинской организации

I. Общие положения

1. Предоставление платных немедицинских и иных услуг пациентам медицинской организации (далее – МО) осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам МО и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями МО.

3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

4. Платные немедицинские услуги оказываются МО в пределах видов деятельности, разрешенных для данного МО.

II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

5. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее - Программа госгарантий);
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

6. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством РФ.

7. МО обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания, перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

8. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом МО определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы МО.

9. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

10. Порядок оплаты немедицинских услуг:

оплата услуг осуществляется непосредственно в МО с применением контрольно-кассовой техники либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.

11. Ответственность МО за надлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством РФ.

12. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:

- потребители обязаны оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;
- потребители обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- в случае несоблюдения МО обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и МО разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

16. МО освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

III. Формирование цен на платные немедицинские услуги

17. Расчеты цен на платные услуги производятся финансово-экономической службой МО.

18. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства.

19. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг